

**കെ.എസ്.ഇ.ബി.-യുടെ സേവനം കൂടുതൽ
കാര്യക്ഷമമാക്കാൻ നടപടി**

197(211) ശ്രീ. എം. എം. മണി: താഴെക്കാണുന്ന ചോദ്യങ്ങൾക്ക് വൈദ്യുതി വകുപ്പുമന്ത്രി സദയം മറുപടി നൽകുമോ:

(എ) കെ.എസ്.ഇ.ബി.-യുടെ സേവനം ജനങ്ങളിലേയ്ക്ക് കൂടുതൽ കാര്യക്ഷമമായി എത്തിക്കുന്നതിന് സേവനം വാതിൽപ്പടിയിൽ എന്ന പദ്ധതി നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ടോ?

ഉണ്ട്.

(ബി) ഈ പദ്ധതി സംബന്ധിച്ച കൂടുതൽ വിശദാംശം നൽകാമോ?

കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ.-ന്റെ സേവനം ജനങ്ങളിലേയ്ക്ക് കാര്യക്ഷമമായി എത്തിക്കുന്നതിന് “ സേവനം വാതിൽപ്പടിയിൽ” എന്ന പദ്ധതി നടപ്പിലാക്കി വരുന്നു. ഈ സേവനം ഉപയോഗിച്ച് വീട്ടിലിരുന്നു ഫോൺ വഴി പുതിയ കണക്കുകൾ എടുക്കുന്നതിനും ഉടമസ്ഥാവകാശം, ലോഡ്/താരിഫ്/ഫേസ് തുടങ്ങിയവ മാറ്റുന്നതിനും ഉപഭോക്താവിന് സാധിക്കുന്നു. ഇതിനായി ഉപഭോക്താവ് സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ എത്തേണ്ടതില്ല. സ്വന്തം വീട്ടിലിരുന്നു കൊണ്ടുതന്നെ ഫോൺ വഴി ഓഫീസിൽ ബന്ധപ്പെട്ട് സേവനം രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുകയും ജീവനക്കാരൻ ഉപഭോക്താവിന്റെ വീട് സന്ദർശിച്ച് ആവശ്യമായ രേഖകൾ പരിശോധിക്കുകയും നിർദ്ദേശങ്ങൾ നൽകുകയും ആവശ്യമായ തുക അടയ്ക്കുന്ന മുറയ്ക്ക് സേവനം ലഭ്യമാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

(സി) സംസ്ഥാനത്തെ എല്ലാ സെക്ഷൻ ഓഫീസുകളിലും ഈ പദ്ധതി നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ടോയെന്നറിയിക്കാമോ?

നിലവിൽ 425 സെക്ഷനുകളിൽ ഈ പദ്ധതി നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്. മറ്റു സെക്ഷനുകളിൽകൂടി ഈ പദ്ധതി വ്യാപിപ്പിക്കുവാൻ തീരുമാനിച്ചിട്ടുണ്ട്.

കെ.എസ്.ഇ.ബി.യുടെ ആസ്തി സൗകര്യങ്ങൾക്ക് ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ

198(212) ശ്രീ. കെ. ബാബു (തൃപ്പൂണിത്തുറ):

ശ്രീ. പി. സി. വിഷ്ണുനാഥ്:

ശ്രീ. സനീഷ്കുമാർ ജോസഫ്:

ഡോ. മാത്യു കുഴൽനാടൻ: താഴെക്കാണുന്ന ചോദ്യങ്ങൾക്ക് വൈദ്യുതി വകുപ്പുമന്ത്രി സദയം മറുപടി നൽകുമോ:

(എ) കെ.എസ്.ഇ.ബി.യുടെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള അണക്കെട്ടുകൾ, പവർ ഹൗസുകൾ, പെൻസ്റ്റോക്കുകൾ, പ്രസരണ വിതരണ ലൈനുകൾ തുടങ്ങിയ സുപ്രധാന ആസ്തികളെയും സൗകര്യങ്ങളെയും ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയിലൂടെ സംരക്ഷിക്കുന്നതിൽ വീഴ്ച സംഭവിച്ചതായുള്ള ആക്ഷേപം ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ?